

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hundeverhaltenstherapie

Mit jeder Anmeldung zu einer Therapie- und Trainingseinheit bei „Diana-Schütz“ akzeptieren Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGBs“ genannt).

Diese AGBs regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und „Diana-Schütz“. Sie können diese AGBs jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, auf der Homepage www.diana-schuetz.de Allgemeine Geschäftsbedingungen aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen oder speichern. Zudem erhalten Sie vor jedem Erstgespräch eine Ausfertigung per Mail.

I. Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand sind Hausbesuche, Einzel- und Gruppeneinheiten, Workshops, Seminare, Aktivitäten und Veranstaltungen für Hund und Halter.
Dies beinhaltet die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen des Hundes.
2. Eine Erfolgsgarantie kann nicht abgegeben werden, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung durch den/die Teilnehmer/in gegeben ist.
Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung, auch außerhalb der Trainingseinheiten, Erfolg haben.
3. Die Therapie-/Trainingseinheit erfolgt als Hausbesuch oder an zuvor vereinbarten Treffpunkten, sowie als Einzel- oder Gruppeneinheit.
4. Die Therapie-/Trainingseinheit ist nicht auf andere Personen oder Hunde übertragbar.
Teilnehmer sind die im Anmeldebogen angegebenen Personen und Hunde.
5. „Angebote“ (Kennenlernangebot / Welpenangebot) sind nach dem Erwerb nicht rückerstattungsfähig. Das bedeutet, wenn der Klient z.B. nach dem Erstgespräch und einer Einheit auf weitere Einheiten verzichten möchte, bekommt er die noch ausstehende Einheit nicht zurückerstattet.
Angebote, die aus mehreren Einheiten bestehen, sind am Therapie- und Trainingserfolg orientiert und bauen aufeinander auf. Deshalb sind diese ab Beginn des Erstgesprächs innerhalb eines halben Jahres durchzuführen.
6. Die Einheitsdauer richtet sich nach den Angaben auf der Homepage www.diana-schuetz.de.
7. Auf der Homepage können auch die zum jeweiligen Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise eingesehen werden. Preiserhöhungen behalte ich mir ausdrücklich vor.

II. Teilnahmevoraussetzungen

1. Voraussetzung der Teilnahme an den Angeboten von „Diana-Schütz“ ist die verbindliche Anmeldung über den Anmelde-/Anamnesebogen.
2. Es können nur Hunde an den Angeboten von „Diana-Schütz“ teilnehmen, die behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert sind. Auf Verlangen hat der Kunde die Anmeldebescheinigung und/oder Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
3. Der Kunde versichert das sein Hund über eine Grundimmunisierung/ Impfschutz (Welpen angemessen) verfügen. Die Vorlage des Impfpasses wird zum Nachweis gegebenenfalls benötigt.
4. „Diana-Schütz“ behält sich vor, Teilnehmer oder Hunde, ohne Angabe von Gründen, abzulehnen.
5. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass der Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist. „Diana-Schütz“ ist über chronische/akute Erkrankungen des Hundes und ggf. über dessen Einnahme von Medikamenten zu informieren.
6. Der Kunde ist verpflichtet, „Diana Schütz“ über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren. Dieses betrifft auch Auflagen bezüglich des Hundes wie Maulkorb- oder Leinenzwang. Anderenfalls ist „Diana-Schütz“ berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, ohne dass der Halter Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.
7. Die Läufigkeit einer Hündin muss „Diana-Schütz“ unverzüglich mitgeteilt werden. Individuelle Absprachen über die Teilnahme an den Gruppeneinheiten werden getroffen.
8. Voraussetzung für eine Teilnahme an einer Gruppeneinheit/Spaziergang, ist ein Kennenlernen im Erstgespräch und ggf. ein Einzeltermin.

III. Teilnahmeausschluss

1. Hunde, die krankheitsbedingt (z.B. Ansteckungsgefahr) oder in einer weiteren Art und Weise eine Gefahr für die teilnehmenden Menschen sowie Hunde darstellen, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
2. Sollte der Kunde die geforderten Nachweise (behördl. Anmeldung, Impfpass, Vers. Police) auf Anforderung von „Diana-Schütz“ nicht erbringen, ist „Diana-Schütz“ berechtigt ihn von der Teilnahme auszuschließen.
3. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Angebot der „Diana-Schütz“ bleibt der Honoraranspruch bestehen. Der Kunde hat das Recht, die Stunden nach Wegfall des Ausschlussgrundes, nachzuholen, sofern ein entsprechendes Angebot besteht.

IV. Bezahlung

Die zum jeweiligen Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise sind auf der Internetseite www.diana-schuetz.de einzusehen.

Die Zahlung ist in Bar am vereinbarten Termin zu errichten.

V. Gutscheine können als Geldwert oder für ein Leistungsangebot von "Diana Schütz" erworben werden. Sie haben eine Gültigkeit von 3 Jahre. Gutscheine sind nicht kombinierbar und können nicht bar ausgezahlt werden.

VI. 5-er Karten

Mit Erwerb einer 5-er Karte hat diese eine Gültigkeit für 1 Jahr ab Kaufdatum für die angegebene Leistung. Eine Übertragung auf einen anderen Teilnehmer oder eine andere Leistung ist nicht möglich.

VII. Kündigung, Ausfall von Trainingseinheiten

1. „Diana-Schütz“ kann den Vertrag jederzeit kündigen: Ohne Einhaltung einer Frist (fristlos), wenn der Hundehalter die Veranstaltung stört oder sich den Anweisungen Diana-Schütz widersetzt.
2. Ebenso wegen mangelnder Beteiligung, durch Ausfall des Kursleiters oder aus Gründen höherer Gewalt können Veranstaltungen/Leistungen abgesagt oder verschoben werden. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet.

VIII. Absage von Trainingseinheiten

1. Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist „Diana-Schütz“ mindestens 24 Stunden vorher darüber zu informieren. Geschieht dies nicht, ist die vollständige vereinbarte Vergütung vom Teilnehmer zu entrichten. § 326 Abs. 2 Satz 2 BGB gilt unbeschadet.
2. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

IX. Haftung der Ausbilderin und des Hundeführers

1. „Diana-Schütz“ haftet nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, welche durch Teilnehmer oder deren Hunde verursacht werden. Begleitpersonen der Teilnehmer sind durch den Teilnehmer über den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen.
2. Jede Teilnahme an den unterschiedlichen Aktivitäten von „Diana-Schütz“, erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Diana-Schütz handelt.
3. Soweit der Kunde durch Diana-Schütz aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt alleine der Kunde die Verantwortung hierfür.
4. „Diana-Schütz“ haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden herbeigeführt werden. Der Teilnehmer haftet für die von ihm und von seinem Hund verursachten Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen allein auch gegenüber Dritten und stellt „Diana-Schütz“ von jeglichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Teilnahme an der jeweils gebuchten Veranstaltung/Trainingseinheit frei.
5. Für Schäden und Verletzungen, die innerhalb eines Kurses durch die Trainerhunde bzw. Traineranweisungen verursacht werden, ist „Diana-Schütz“ versichert.
6. Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Veranstaltungen nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines Elternteils gestattet und erfolgt auf eigenes Risiko der Eltern.

X. Fragebogen zum Kunden und zum Hund

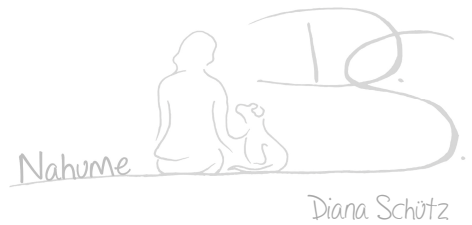
Der Kunde verpflichtet sich, die Fragen zu sich und seinem Hund im Anmelde-/Anamnesebogen wahrheitsgemäß zu beantworten.

XI. Bild- und Videoaufzeichnungen

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Bild- und Videoaufnahmen von ihm und seinem Hund auf öffentlichen Veranstaltungen, auf der Internetseite www.diana-schuetz.de, sowie bei Werbekampagnen, Vorträgen und Seminaren von „Diana-Schütz“ verwendet werden dürfen. Abweichende Absprachen sind möglich und schriftlich festzuhalten.

XII. Seminarunterlagen

Unterlagen, die von „Diana-Schütz“ an den Kunden ausgehändigt werden (Therapiepläne, Trainingspläne, Seminarunterlagen etc.), sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.



XIII. Datenschutzerklärung

Der Kunde hat die Datenschutzerklärung gelesen und erklärt sich damit einverstanden.

XIV. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

XV. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Phillipsburg

Stand: März 2021



Ich habe die AGB's gelesen und bin damit einverstanden

Name _____

Adresse _____

Datum _____ Unterschrift _____